



**AUTO & Wirtschaft WERKSTATT-FORUM 2021**  
**17. November 2021 – Allianz-Stadion, Wien**

**Eröffnung**

08:30 COVID-Kontrolle, Frühstück, Event-Forum

09:30 Begrüßung – Christian Clerici/Moderation, Stefan Binder und Gerald Weiss/A&W

**Block 1**

09:45 Elektrifizierung: Was kommt – was braucht's? – Bert Lembens/Continental Aftermarket

10:05 Kalibrieren von Fahrerassistenzsystemen – Dipl.-Ing. (FH) Helge Kiebach/KTI

10:20 Die rasante Entwicklung von Fahrzeugtechnologien als Herausforderung für den Reparatur- und Auftragsprozess – Stefan Höslinger/IHEPP Unternehmensimpulse

10:40 Zukunfts-Diskussion: Ausbildung, Digitalisierung, Kundenbindung

**Block 2**

11:05 Kfz-Handwerk im Zeitalter der Daten – Mag. Walter Birner/VFT

11:25 Lackieren mit Stickstoff – Roger Blum/BluTech

11:35 Reifendienstleistung und Montage: Richtig Kalkulieren – Yorick M. Lowin/BRV

11:50 Podiumsgespräch: Was erwarten Fuhrparks und Leasingunternehmen?

**12:15 MITTAGSPAUSE**

**Block 3**

13:45 Automobile Megatrends – Prof. Stefan Bratzel

14:15 Siegerehrung «Werkstatt des Vertrauens»

14:35 Social Selling: Wie Kundenbindung digital gelingen kann – Georg Hensch/1A! Digital

15:00 Was bedeutet „Service nach Herstellervorgaben?“ – Janos Juvan/oeservice.eu

15:15 Podiumsgespräch: Schadensabwicklung – Die Rechte der Werkstätten

15:45 Ende der Vorträge, Netzwerken, Event-Forum

**Programmänderungen vorbehalten!**